

Ответы на самые часто задаваемые вопросы по оплате ЖКУ

1. До какого числа нужно оплачивать квитанцию (единый платежный документ) за жилищно-коммунальные услуги?

Сроки оплаты жилищно-коммунальных услуг собственниками и нанимателями квартир установлены Жилищным кодексом (ст.155 ЖК РФ) — до 10-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем (расчетный месяц указан в счет-квитанции: «Счет за ...»).

2. Где могу оплатить жилищно-коммунальные услуги?

1.	в личном кабинете для физических лиц АО «Татэнергосбыт» на сайте
2.	в мобильном приложении для физических лиц АО «Татэнергосбыт»
3.	через кнопку оплаты без регистрации в Личном кабинете на сайте АО «Татэнергосбыт»
4.	через Госпортал РТ
5.	через онлайн сервисы банков
6.	через устройства самообслуживания и кассы банков
7.	через отделения Почты

3. Как проверить, что моя оплата за ЖКУ поступила?

Данные о поступлении платежей за ЖКУ Вы можете посмотреть через Личный кабинет АО «Татэнергосбыт» на сайте или мобильном приложении во вкладке «ЕПД и оплаты» – «История оплат» (в мобильной версии вкладка «История» - «Платежи»)



Ссылка на скачивание
мобильного приложения
в App Store



Ссылка на скачивание
мобильного приложения
в Google Play

Важно!

Если оплата была совершена через ЛК, то в «Истории оплат» информация появится в течении часа, если через другие каналы (онлайн банки, Госпортал РТ и т.д.), то после поступления денежных средств на счета АО «Татэнергосбыт» (как правило, 3-5 рабочих дней)

4. Где могу оплатить жилищно-коммунальные услуги в разрезе Исполнителей (Поставщиков услуг)?

Через интернет:	Лично (офлайн):
1. В Личном кабинете и мобильном приложении АО «Татэнергосбыт» (картой любого банка)	4. Через устройства самообслуживания банков: Сбербанк (путем ввода лицевого счета), Ак Барс Банк, Акибанк, ВТБ, Зенит
2. Через Госпортал РТ (картой любого банка)	
3. Через интернет-банк и мобильное приложение: (по банковской карте того же банка)	5. В кассах Сбербанка, АК БАРС БАНКА
– Сбербанк (путем ввода лицевого счета); – Ак Барс Банк; – ВТБ; – Зенит;	
– Альфа-Банк; – Промсвязьбанк; – ТБанк; – Уралсиб	6. В отделениях почтовой связи Почта России

5. Где могу оплатить ЖКУ без комиссии? *

1) В онлайн-банках (только картой этого банка)	Ак Барс банк, Акибанк, ВТБ, Тбанк, Промсвязьбанк, Газпромбанк, Открытие, Почта банк, Уралсиб
2) Через Госпортал РТ	– картами Ак Барс Банка (в т.ч. виртуальной картой Ак Барса, которую можно выпустить на Госпортале РТ) – через СБП картой любого банка
3) Сайт, Личный кабинет, мобильное приложение АО «Татэнергосбыт»	– по ЖКУ – картами Ак Барс Банка – за электроснабжение (если прямой договор с АО «Татэнергосбыт») любой картой
4) В терминалах банков	– Ак Барс Банк: наличными, картами Ак барса, картами других банков с ПС Мир; – ВТБ: наличными и картой ВТБ; – Акибанк: наличными, картами Акибанка



Ссылка на полный перечень каналов оплаты ЖКУ без комиссии

* Обращаем Ваше внимание, что данная информация носит справочный характер. Необходимо уточнять размер комиссии непосредственно в пункте оплаты перед совершением платежа.